

RELATÓRIO TRIMESTRAL 2025



OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE IBIRATAIA-BA

GABINETE DO PREFEITO



PREFEITURA MUNICIPAL DE IBIRATAIA

Praça 10 de Novembro, 09, Centro, Ibirataia-BA, CEP: 45.580-000.

Telefone: (73) 3537-2125

PREFEITO

ALEXSANDRO FREITAS SILVA

VICE-PREFEITO

CAIO PEREIRA DA SILVA

SECRETARIO DE ADMINISTRAÇÃO

ONASSES SANTOS DA SILVA

COMUNICAÇÃO

EFRAIM BARRETO SANTOS.

CONTROLADOR

MARCOS PAULO SANTOS NASCIMENTO

OUVIDORA

CRISTINA DE DEUS DA CRUZ

OUVIDORIA MUNICIPAL

RELATÓRIO DE GESTÃO

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria Geral do Município de Ibirataia mantém-se como um instrumento fundamental de participação cidadã e controle social, consolidando-se como elo direto entre a população e a administração pública. Com atuação pautada na escuta qualificada e no respeito ao direito de manifestação, a Ouvidoria exerce papel estratégico na coleta, análise e encaminhamento das demandas da sociedade, promovendo a melhoria contínua dos serviços públicos e o fortalecimento da transparência governamental.

As manifestações recebidas — que incluem reclamações, denúncias, sugestões, solicitações, elogios e pedidos de acesso à informação — são tratadas com rigor técnico e sensibilidade social. Elas permitem:

- ❖ 🔍 **Identificar** falhas operacionais e administrativas;
- ❖ 📊 **Mapear** demandas recorrentes e emergentes;
- ❖ 🛠️ **Sugerir** ajustes e melhorias nos serviços municipais;
- ❖ 🤝 **Estimular** a cultura de responsabilidade e escuta ativa na gestão pública;
- ❖ 📋 **Monitorar** a qualidade do atendimento ao cidadão.

Além disso, a Ouvidoria atua como promotora da cidadania, incentivando o uso consciente dos canais de participação e contribuindo para o fortalecimento da democracia local.

Este Relatório Trimestral, referente ao segundo trimestre de 2025 (abril a junho), é elaborado em conformidade com o artigo 7º, inciso VI, da Lei Municipal nº 1.043/2016. Seu objetivo é registrar as principais ações desenvolvidas pela Ouvidoria, apresentar dados quantitativos e qualitativos das manifestações recebidas, e reafirmar seu compromisso com a transparência, a ética pública e a valorização da voz do cidadão.

CANAIS DE ATENDIMENTO A POPULAÇÃO

Com o objetivo de **ampliar o acesso da população aos serviços públicos e fortalecer os mecanismos de participação social**, a Ouvidoria Geral do Município de Ibirataia disponibiliza **múltiplos canais de atendimento**, garantindo praticidade, acessibilidade e eficiência na comunicação entre o cidadão e a administração municipal.

🔗 **Canais de Atendimento Disponíveis:**

- ❖  **WhatsApp: (73) 99915-1515** Canal direto, rápido e interativo, ideal para envio de mensagens, dúvidas, sugestões e denúncias.
- ❖  **E-mail: ouvidoria@ibirataia.ba.gov.br** Alternativa formal para encaminhamento de demandas, documentos e relatos detalhados.
- ❖  **Telefone Fixo: (73) 3537-2125** Atendimento tradicional, disponível durante o horário comercial para esclarecimentos e orientações.
- ❖  **Atendimento Presencial:** Realizado na sede da Prefeitura Municipal, destinado aos cidadãos que preferem o contato direto e personalizado.
- ❖  **e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão):** Para solicitações com base na **Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011)**, o cidadão deve registrar seu pedido por meio do portal oficial: www.ibirataia.ba.gov.br/ouvidoria

Compromisso com a Transparência e a Participação Cidadã

A diversidade de canais oferecidos pela Ouvidoria reforça o compromisso da gestão municipal com:

- ❖  **Transparência administrativa**
- ❖  **Escuta ativa e respeito às demandas populares**
- ❖  **Promoção da cidadania e do controle social**
- ❖  **Melhoria contínua dos serviços públicos**

A Ouvidoria atua como **ponte entre o cidadão e o poder público**, assegurando que críticas, elogios, denúncias e sugestões sejam acolhidas com responsabilidade e encaminhados aos setores competentes para providências.

DEMONSTRATIVOS QUANTITATIVOS

Relatório Trimestral de Manifestações da População

Este relatório apresenta uma análise detalhada das manifestações registradas pela população junto à administração municipal no segundo trimestre de 2025, abrangendo o período de abril a junho. Os dados foram coletados por meio dos canais oficiais de atendimento ao cidadão, como ouvidoria, plataformas digitais e atendimento presencial.

Principais Categorias de Manifestação

Durante esse período, os **Pedidos de Informação** e os **Elogios** se destacaram como as categorias mais frequentes, refletindo o interesse da população em compreender melhor os serviços públicos e reconhecer ações positivas da gestão municipal.

Reclamações por Secretaria

As **Reclamações** também tiveram destaque, com maior incidência direcionada à **Secretaria Municipal de Saúde**. Os principais pontos levantados foram:

- ❖ **Falta de medicamentos** na Farmácia de Atenção Básica, especialmente itens de uso contínuo.

- ❖ **Dificuldades no setor de Regulação**, incluindo atrasos na marcação de consultas e exames especializados.

A **Secretaria de Educação** também recebeu manifestações relevantes, especialmente relacionadas a:

- ❖ **Pedidos de esclarecimento** sobre o calendário escolar dos alunos da zona rural e transporte.
- ❖ **Questionamentos sobre infraestrutura** de unidades escolares.

Serviços Urbanos

As **solicitações para reposição de lâmpadas** permaneceram entre os serviços mais demandados. No entanto, houve uma **redução significativa** em comparação ao trimestre anterior. Esse resultado é atribuído à:

- ❖ Expansão da instalação de **lâmpadas LED**, que possuem maior durabilidade e eficiência energética.
- ❖ **Atuação mais ágil das equipes de manutenção**, com resposta mais rápida às demandas.

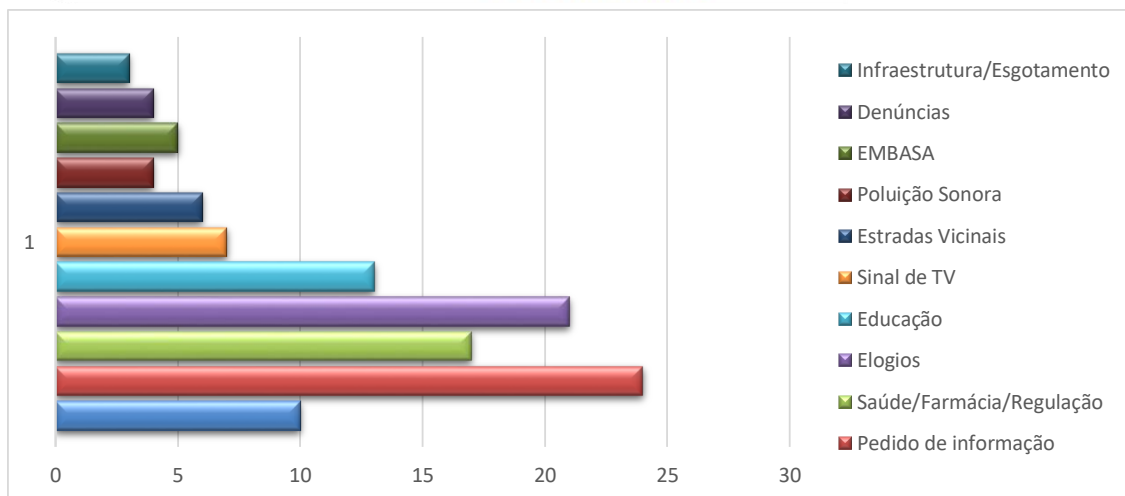
Espaços Públicos

Um ponto que passou a ser recorrente neste trimestre foram as **reclamações relacionadas à Praça Basílio Miguel de Souza (Jardim)**. Os moradores da região relataram:

- ❖ **Poluição sonora**, especialmente em horários noturnos e fins de semana.
- ❖ Sugestões para **maior fiscalização** e ações de conscientização voltadas ao uso responsável do espaço público.

Análise por Tipo de Manifestação e Setor

A seguir, os dados serão apresentados em formato gráfico, segmentados por tipo de manifestação (elogios, reclamações, pedidos de informação, sugestões, etc.) e por secretaria ou setor envolvido. Essa visualização permite uma análise objetiva das principais demandas da população e contribui para o aprimoramento das políticas públicas e da gestão municipal.



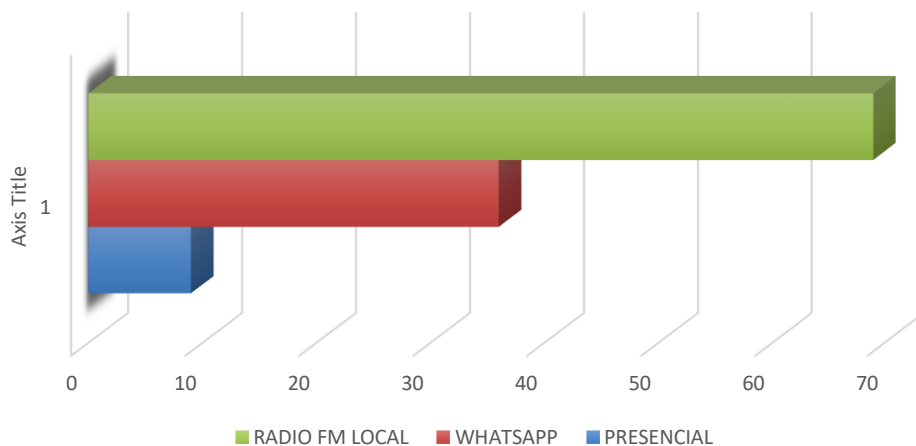
Canais de Comunicação com a Ouvidoria

No que diz respeito aos canais utilizados pela população para contato com a Ouvidoria, a **Rádio FM local** continua sendo o meio mais acionado. Sua ampla **acessibilidade**, especialmente em áreas rurais e entre públicos com menor acesso à internet, aliada ao seu **alcance regional**, faz dela uma ferramenta eficaz para a **expressão de opiniões, esclarecimento de dúvidas e envio de sugestões**. A participação por meio da rádio também reforça o vínculo comunitário e estimula o debate público sobre temas relevantes.

 Paralelamente, observa-se um **crescimento significativo no uso do WhatsApp** como canal de atendimento da Ouvidoria, especialmente através do número **(73) 99915-1515**. Com sua interface intuitiva e disponibilidade em tempo real, o aplicativo tem se consolidado como uma **alternativa prática, rápida e eficiente**, permitindo o envio de mensagens, áudios, imagens e documentos. Essa evolução reflete a **digitalização dos serviços públicos** e a busca por maior **agilidade e comodidade** no atendimento à população.

 A diversificação dos canais de comunicação demonstra o compromisso da Ouvidoria em **ampliar o diálogo com os cidadãos**, garantindo que diferentes perfis e necessidades sejam atendidos com qualidade e respeito.

CANAIS DE ATENDIMENTO QUANTIDADE

**ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS****📄 Pedidos de Informação lideram manifestações na Ouvidoria durante o trimestre**

Ao longo do último trimestre, os Pedidos de Informação se destacaram como o tipo de manifestação mais recorrente registrado pela Ouvidoria Municipal, evidenciando o papel essencial do canal como ponte entre o cidadão e a administração pública. As solicitações abrangeram uma ampla gama de temas e envolveram diversos setores e secretarias do município, refletindo o interesse da população por maior transparência e acesso a dados públicos.

🔍 Principais temas abordados:

- ❖ **Assistência Social:** Muitas dúvidas foram relacionadas ao Programa Bolsa Família, especialmente sobre critérios de elegibilidade, atualização cadastral e calendário de pagamentos. Também houve procura por informações sobre o Kit Natalidade, como documentação necessária e locais de retirada.
- ❖ **Administração Pública:** Empresas e instituições buscaram contato com setores administrativos para tratar de parcerias, prestação de serviços e esclarecimentos sobre processos internos.
- ❖ **Concurso Público:** Candidatos aprovados no último processo seletivo municipal enviaram diversas manifestações solicitando informações sobre convocações, prazos, etapas de nomeação e documentação exigida.

📋 Outras demandas frequentes incluíram:

- ❖ Cronograma de retirada de entulho e limpeza urbana
- ❖ Informações sobre o setor de Tributos, como IPTU, taxas e isenções
- ❖ Processos de Licitação e contratos públicos
- ❖ Projetos e obras vinculados à Engenharia Municipal

- ❖ Procedimentos e atendimentos do setor de Recursos Humanos
- ❖ Funcionamento e serviços oferecidos pelo Cartório de Registro Civil

 **Educação em foco:** A Secretaria Municipal de Educação também recebeu atenção significativa, com destaque para questionamentos sobre o início das aulas em unidades escolares da zona rural, transporte escolar, e o horário de funcionamento da própria Secretaria.

 **Atendimento e resposta:** Todas as manifestações foram devidamente acolhidas, encaminhadas aos setores competentes e respondidas dentro dos prazos estabelecidos. A Ouvidoria reafirma seu compromisso com a escuta ativa, o respeito ao cidadão e a oferta de informações claras, acessíveis e confiáveis, fortalecendo a cultura da transparência e da participação social.

SECRETARIA DE MUNICIPAL DE SAÚDE;

Farmácia Municipal: Avanços e Obstáculos

A maior parte das queixas registradas refere-se à indisponibilidade de medicamentos na Farmácia de Atenção Básica. Esse problema foi causado, principalmente, pela instrução dos processos licitatórios e na renovação de contratos com fornecedores — etapas burocráticas que impactaram diretamente o abastecimento e geraram insatisfação entre os usuários do sistema público de saúde.

Com a conclusão dessas etapas administrativas, o processo de reabastecimento foi iniciado de forma satisfatória. A reposição dos medicamentos ativos em estoque avançou significativamente, permitindo a normalização da oferta. Segundo informações da Coordenação da Farmácia, até a **primeira semana de julho, 98% dos itens ativos já estavam disponíveis para a população**. Os 2% restantes também já haviam sido adquiridos, estando apenas no aguardo da entrega pelos fornecedores.

Além disso, a Secretaria tem buscado alternativas para evitar novas interrupções no fornecimento, como:

-  Revisão dos prazos e fluxos dos processos licitatórios;
-  Estreitamento da comunicação com fornecedores para garantir entregas dentro do prazo;
-  Monitoramento contínuo dos estoques para antecipar demandas e evitar rupturas.

Regulação: Tempo de Espera e Medidas de Mitigação

Outro ponto abordado refere-se as manifestações ao setor de Regulação Municipal, especialmente no que diz respeito ao tempo de espera para o agendamento de consultas, exames e procedimentos médicos especializados.

Para enfrentar esse desafio, a Secretaria de Saúde implementou uma série de ações estratégicas, entre elas:

-  Ampliação da oferta de horários e dias para realização de exames e consultas;
-  Reforço nas equipes responsáveis pelo atendimento e agendamento;

 Expansão das parcerias com clínicas e laboratórios, por meio de novos credenciamentos e contratos firmados.

Essas medidas demonstram resultados positivos, com uma redução significativa no volume de manifestações em comparação ao trimestre anterior. A expectativa é que, com a continuidade dessas ações, o tempo de espera seja ainda mais reduzido nas próximas semanas.

Compromisso com a Qualidade e a Eficiência

A gestão municipal reafirma seu compromisso com a melhoria contínua dos serviços de saúde, buscando soluções eficazes que garantam um atendimento digno, ágil e humanizado para toda a população. A atuação integrada entre os setores, aliada ao fortalecimento da escuta ativa por meio da Ouvidoria, tem sido fundamental para identificar possíveis inconsistências e promover ajustes que atendam às reais necessidades dos cidadãos.

INFRAESTRUTURA – ILUMINAÇÃO PÚBLICA, BOCAS DE LOBO;

Queda nas Solicitações de Reposição de Lâmpadas

No último trimestre, foi registrada uma expressiva redução nas solicitações de reposição de lâmpadas em diversas regiões do município. Historicamente, esse tipo de demanda figurava entre as mais frequentes nos canais de atendimento da Prefeitura. No entanto, essa tendência vem mudando graças ao investimento contínuo na modernização da rede de iluminação pública.

A ação impulsionada pela administração municipal com foco na substituição gradual das lâmpadas convencionais por modelos com tecnologia LED tem sido um dos principais fatores responsáveis por essa melhora. As lâmpadas LED oferecem diversas vantagens, entre elas:

-  **Maior eficiência energética**, reduzindo o consumo de eletricidade;
-  **Vida útil prolongada**, diminuindo a necessidade de manutenção constante;
-  **Melhor qualidade de iluminação**, com maior alcance e nitidez;
-  **Contribuição para a segurança pública**, ao tornar ruas e praças mais iluminadas;
-  **Economia para os cofres públicos**, ao reduzir gastos com reposição e energia.

A iniciativa faz parte de um plano estratégico da gestão municipal voltado à sustentabilidade e à melhoria da infraestrutura urbana.

Infraestrutura: Bueiros e Proteção na Rua Oldack Benjamin

Em relação a outros serviços de infraestrutura, moradores da Rua Oldack Benjamin encaminharam solicitações referentes à manutenção e desobstrução de bueiros, que se encontram entupidos devido ao acúmulo de areia e resíduos. Além disso, foi solicitado com urgência a instalação de grades de proteção nos bueiros, medida considerada essencial pela comunidade local para evitar acidentes e garantir a segurança de pedestres e veículos.

De acordo com o setor responsável, a administração municipal está realizando estudos técnicos para definir a forma mais eficiente e economicamente viável de atender à demanda. A análise inclui:

- 🔑 **Mapeamento das áreas mais afetadas;**
- 📋 **Levantamento de materiais necessários para a reposição das grades;**
- 🏗️ **Avaliação de custos e logística,** considerando que outras localidades também apresentam necessidades semelhantes.

A Prefeitura reforça o compromisso com a transparência e a priorização das demandas mais urgentes, conforme critérios técnicos e sociais.

💧 **Manutenção da Rede de Esgoto**

No que diz respeito às solicitações relacionadas à rede de esgoto, todas as manifestações recebidas foram devidamente encaminhadas ao setor competente para análise e execução das medidas cabíveis. Até o momento, todas as demandas foram atendidas, garantindo o pleno funcionamento da rede e evitando transtornos à população.

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

📖 **Educação Municipal**

Durante o primeiro trimestre, a Ouvidoria Municipal recebeu diversas manifestações da população direcionadas à Secretaria de Educação, com destaque para aquelas veiculadas por meio da rádio FM local, que tem se consolidado como um importante canal de comunicação entre a comunidade e o poder público.

🎒 **Distribuição do Fardamento Escolar**

Um dos temas mais recorrentes foi a solicitação de informações sobre a previsão para entrega dos uniformes escolares gratuitos aos alunos da rede municipal de ensino. Em resposta, a Secretaria de Educação esclareceu que a empresa vencedora do processo licitatório estava em fase de produção dos fardamentos. Após a conclusão dessa etapa, a Secretaria iniciou a distribuição dos uniformes diretamente nas unidades escolares.

🏫 **Início das Aulas na Escola Florisval Abdon Fair**

Também foram registradas dúvidas sobre o início das aulas na Escola Florisval Abdon Fair, situada na zona rural da região da Sempre Viva. A coordenação da Escola do Campo informou que o retorno estava previsto para a semana seguinte, uma vez que a unidade escolar se encontrava em fase final de reforma. As melhorias incluíram adequações na infraestrutura física, como pintura, revisão elétrica e hidráulica, visando oferecer um ambiente mais seguro e acolhedor para alunos e profissionais da educação.

🚌 **Transporte Escolar e Proibição de Caronas**

Outro ponto que gerou manifestações foi a proibição de caronas nos veículos destinados ao transporte escolar. A Secretaria esclareceu que a restrição foi adotada de forma pontual e estratégica, com o objetivo de evitar a superlotação dos veículos e garantir a segurança dos alunos transportados. Reforçou-se que o

transporte escolar é exclusivo para estudantes regularmente matriculados na rede municipal, conforme determinações legais e normas de segurança vigentes.

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

Cobertura do Sinal de TV Aberta em Ibirataia

Durante o trimestre, intensificaram-se as manifestações da população de Ibirataia quanto à ausência de sinal de TV aberta no município. As reclamações partem, sobretudo, de moradores que não possuem acesso à internet ou a serviços de TV por assinatura, e que se veem privados de opções básicas de entretenimento, cobertura esportiva e acesso à informação.

Em consulta à Secretaria Municipal de Administração, foi esclarecido que:

 **Desligamento do sinal analógico:** A transmissão analógica foi definitivamente encerrada em cumprimento ao **Decreto Federal nº 5.820, de 29 de junho de 2006**, que estabeleceu o cronograma nacional de migração para o sinal digital. Essa decisão é de competência exclusiva do Governo Federal e tem como objetivo modernizar o sistema de radiodifusão no país.

 **Impacto nos municípios menores:** Apesar da transição tecnológica, muitas cidades de pequeno porte, como Ibirataia, enfrentam dificuldades na continuidade da oferta de sinal digital gratuito. As **emissoras privadas de televisão**, que antes transmitiam gratuitamente via sinal aberto, **não demonstraram interesse em manter suas operações locais**, alegando questões de viabilidade econômica e baixa audiência.

 **Falta de infraestrutura:** A ausência de retransmissoras digitais no município contribui para o apagão televisivo. Sem equipamentos adequados e sem parcerias com emissoras, a população fica dependente de alternativas como antenas parabólicas ou serviços pagos, que não são acessíveis a todos.

 **Consequências sociais:** A falta de acesso à TV aberta afeta diretamente o direito à informação, especialmente em comunidades mais vulneráveis. Além de limitar o entretenimento, compromete o acesso a conteúdos educativos, campanhas de saúde pública e transmissões de interesse coletivo.

 **Distribuição gratuita de kits parabólicos:** Como medida de inclusão digital, foi informado que, por meio da **Portaria MCOM nº 17.337, de 4 de abril de 2025**, as famílias de baixa renda inscritas no **Cadastro Único para Programas Sociais (CadÚnico)** poderão receber gratuitamente **kits de antena parabólica digital**. Essa iniciativa do Ministério das Comunicações visa garantir o acesso à programação televisiva digital em alta qualidade, especialmente em regiões onde o sinal aberto não está disponível.

A administração municipal adotará de campanhas locais para informar e orientar os cidadãos sobre como solicitar os kits digitais disponibilizados pelo governo federal.

SECRETARIA DE AGRICULTURA, RECURSOS HÍDRICOS E MEIO AMBIENTE

Manifestações Recebidas pela Ouvidoria

Manutenção das Estradas Vicinais

Durante o trimestre, a Ouvidoria recebeu diversas manifestações de moradores das comunidades de **Serra Verde, Santa Rita, Prazeres e Guloso**, solicitando **patrolamento e encascalhamento** das estradas vicinais. Os relatos destacam:

- ❖ Dificuldades no deslocamento diário.
- ❖ Prejuízos à frequência escolar de alunos da zona rural devido à impossibilidade de acesso do transporte escolar.

Em resposta, a **Secretaria de Agricultura, Meio Ambiente e Recursos Hídricos** informou que:

- ❖ A recuperação das estradas está em andamento, conforme cronograma pré-estabelecido.
- ❖ As atividades são interrompidas durante períodos de chuva, sendo retomadas com a estabilização do clima.

 Em março de 2025, a Prefeitura iniciou um amplo trabalho de recuperação das estradas rurais, com **três frentes de serviço** mobilizadas para garantir melhores condições de tráfego e segurança às comunidades.

Nota: O fator climático continua sendo o principal obstáculo para a execução contínua dos serviços.

Jardinagem Urbana – Avenida Ilton Lopes Leal

Foi registrada uma manifestação referente ao serviço de jardinagem na **Avenida Ilton Lopes Leal**, especificamente sobre:

- ❖ Corte de grama realizado às **5h da manhã**, com uso de roçadeiras de alto ruído.
- ❖ Incômodo causado à população, especialmente crianças e idosos em repouso.

A secretaria responsável esclareceu que:

- ❖ A antecipação do horário visava evitar o serviço durante o pico de circulação de veículos e pedestres.
- ❖ Reconheceu os transtornos e **assegurou que o serviço voltará ao horário habitual**, respeitando o bem-estar da população.

EMBASA – EMPRESA BAIANA DE ÁGUAS E SANEAMENTO

Manifestações sobre os serviços da EMBASA no município

Apesar de a EMBASA ser uma empresa pública estadual de capital misto, sem vínculo direto com a administração municipal, a Ouvidoria tem registrado um número crescente de manifestações negativas relacionadas à qualidade dos serviços prestados pela companhia no município.

💧 Instabilidade no abastecimento

Moradores de diferentes bairros têm relatado **frequentes falhas no fornecimento de água**, com casos em que residências permanecem por vários dias consecutivos sem abastecimento regular. Essa situação afeta diretamente a rotina das famílias, comprometendo atividades essenciais como higiene pessoal, preparo de alimentos, limpeza doméstica e cuidados com a saúde.

🔊 Falta de comunicação

Uma das principais queixas refere-se à **ausência de comunicação por parte da Embasa** sobre as interrupções no serviço, especialmente quando ocorrem por motivo de **manutenção preventiva ou corretiva**. Segundo os relatos, a falta de aviso prévio impede que os moradores se organizem com antecedência, agravando os impactos da interrupção e dificultando medidas como o armazenamento de água.

📱 Canais de atendimento ineficientes

Além da falta de transparência nas interrupções, muitos usuários apontam dificuldades em acessar os canais de atendimento da EMBASA. As respostas são frequentemente vagas ou inexistentes, o que aumenta a sensação de descaso por parte da empresa e gera frustração entre os consumidores.

✅ Demandas da população

Os moradores afirmam que, caso fossem informados com antecedência, poderiam se precaver e economizar água até a normalização do serviço. Por isso, reivindicam **melhorias na comunicação institucional, investimentos na infraestrutura de abastecimento e maior eficiência no atendimento ao público**.

DENÚNCIAS RECEBIDAS

🗨️ Relato de Denúncias Recebidas pela Ouvidoria Municipal

A Ouvidoria Municipal recebeu diversas denúncias referentes a um estabelecimento comercial situado no bairro Manoel Pereira da Silva, onde são realizados serviços de pintura automotiva. Segundo os relatos encaminhados por moradores da região, o produto utilizado no processo de pintura emite um odor químico extremamente forte e persistente, o qual tem se espalhado pelas residências vizinhas, provocando desconforto e potenciais riscos à saúde.

🔍 Impactos Ambientais e Sanitários

- ❖ O odor químico tem atingido inclusive a rede de esgoto doméstica, obrigando os moradores a manterem ralos e pias tampados como forma de contenção.
- ❖ Há relatos de prejuízos à saúde, especialmente entre crianças, idosos e pessoas com doenças respiratórias, que têm apresentado sintomas como náuseas, dores de cabeça e irritações nas vias aéreas.

- ❖ Os moradores também apontam que o cheiro permanece por longos períodos, mesmo após o encerramento das atividades do estabelecimento.

Funcionamento

- ❖ O estabelecimento opera fora do horário comercial, incluindo períodos noturnos e madrugadas, sem horário fixo para encerramento das atividades.
- ❖ Essa prática tem gerado incômodo constante, dificultando o descanso noturno da população local.

Perturbação do Sossego Público

- ❖ Foram registradas denúncias sobre o uso de som em volume excessivo, tanto por parte do proprietário quanto de frequentadores do local.
- ❖ As músicas reproduzidas frequentemente apresentam conteúdo considerado ofensivo e inadequado para o ambiente residencial.
- ❖ Há também relatos de consumo de bebidas alcoólicas nas imediações do estabelecimento, o que tem contribuído para episódios recorrentes de desordem e perturbação da tranquilidade pública.

Atendimento

- ❖ Os moradores afirmam que acionaram a polícia em diversas ocasiões, especialmente durante a noite e madrugada, mas não obtiveram atendimento adequado.
- ❖ Esse cenário tem gerado um sentimento de impotência e insegurança entre os residentes, além de impactos significativos na saúde mental da comunidade, como crises de ansiedade e estresse contínuo.

Providências Adotadas

- ❖ A Ouvidoria Geral encaminhou os relatos à Administração Municipal e à Secretaria de Agricultura, Meio Ambiente e Recursos Hídricos (SEAMA), órgão responsável pela fiscalização ambiental e de posturas.
- ❖ A SEAMA, em ação conjunta com a Vigilância Sanitária, realizará vistorias técnicas no local para verificar as irregularidades apontadas.
- ❖ Caso sejam confirmadas infrações, serão aplicadas medidas corretivas e sanções administrativas, como notificações, e, se necessário, aplicação de multas.

 **Compromisso com a Comunidade** A Ouvidoria Municipal segue acompanhando de perto os desdobramentos do caso, reafirmando seu compromisso com a mediação de conflitos, a fiscalização responsável e a defesa do bem-estar coletivo. A participação ativa da população é essencial para garantir que os direitos dos cidadãos sejam respeitados e que o ambiente urbano se mantenha saudável e seguro para todos.

Praça Basílio Miguel de Souza

Durante o segundo trimestre de 2025, a Ouvidoria Geral do Município recebeu um número expressivo de manifestações relacionadas à Praça Basílio Miguel de Souza, carinhosamente conhecida pela comunidade como “Jardim”. As reclamações foram apresentadas por moradores do entorno e por frequentadores

habituais, e apontam uma série de problemas que têm comprometido o uso adequado, seguro e harmonioso do espaço público.

Principais Reclamações Recebidas

- ❖ **Expansão desordenada dos quiosques** Um dos pontos mais recorrentes diz respeito à ocupação irregular do espaço por quiosques comerciais. Mesas e cadeiras têm avançado sobre áreas tradicionalmente destinadas ao lazer infantil, como parquinhos, limitando o acesso de crianças e dificultando a convivência familiar. A ausência de delimitação clara entre áreas comerciais e de uso comunitário tem gerado conflitos e desconforto entre os usuários.
- ❖ **Perturbação da ordem pública** foi registrada presencialmente uma ocorrência envolvendo som em volume excessivo e um desentendimento entre frequentadores, que culminou em tumulto. O cidadão responsável pela denúncia relatou ter tentado contato com os números oficiais da Secretaria Municipal de Agricultura e Meio Ambiente (SEAMA) e da Polícia Militar, conforme divulgado em materiais institucionais da Prefeitura.
- ❖ **Uso indevido de muros residenciais como sanitário** Diversos moradores relataram que os muros de suas residências têm sido utilizados como sanitário por frequentadores, especialmente nos horários de maior movimento. O problema tem causado constrangimento, principalmente às mulheres da comunidade, e evidencia a ausência de infraestrutura sanitária adequada no local.
- ❖ **Descarte irregular de resíduos** Alguns estabelecimentos têm realizado descarte inadequado de lixo, contribuindo para a degradação ambiental da praça. A falta de lixeiras suficientes e de fiscalização efetiva agrava a situação, gerando insatisfação entre os moradores e visitantes.

Medidas Sugeridas e Encaminhamentos

Diante do cenário apresentado, a Ouvidoria encaminhou os relatos à Administração Municipal, juntamente com sugestões colhidas diretamente da população, entre elas:

- ❖ Instalação de banheiros químicos em pontos estratégicos da praça
- ❖ Ampliação do número de lixeiras e melhoria na coleta de resíduos
- ❖ Reorganização da ocupação dos quiosques, com delimitação clara das áreas comerciais
- ❖ Intensificação da fiscalização quanto à emissão sonora, práticas sanitárias e uso do espaço público
- ❖ Criação de campanhas educativas voltadas à preservação do espaço e à convivência respeitosa

A Ouvidoria também destacou a necessidade de uma atuação integrada entre os órgãos competentes — como SEAMA, Secretaria de Administração, Polícia Militar e Ministério Público — para garantir a preservação da praça, o bem-estar dos frequentadores e a tranquilidade da vizinhança.

Posicionamento da Administração Municipal

Em diálogo com o Secretário de Administração, foi informado que a situação já foi formalmente apresentada à Promotoria. O Secretário esclareceu que, atualmente, a Prefeitura não dispõe de estrutura para manter atendimento em regime de plantão 24 horas para denúncias relacionadas à poluição sonora. Assim, ocorrências fora do horário comercial devem ser encaminhadas diretamente à Polícia Militar, por se tratarem de possíveis infrações penais.

Além disso, a Administração Municipal anunciou que retomará, em breve, campanhas de conscientização com os canais oficiais atualizados para o recebimento de denúncias. Os novos materiais incluirão os

contatos da SEAMA, como órgão fiscalizador, e da Ouvidoria Geral, reforçando o compromisso com a transparência e a escuta ativa da população.

ELOGIOS, AGRADECIMENTOS E SUGESTÕES

Elogios, Agradecimentos e Sugestões

Entre os meses de abril e junho de 2025, a Ouvidoria Geral do Município registrou diversas manifestações positivas da população, reconhecendo o trabalho da administração municipal e de setores específicos da gestão pública. Os elogios refletem o impacto direto das ações governamentais na qualidade de vida dos cidadãos e reforçam a importância da escuta ativa como instrumento de aproximação entre o poder público e a comunidade.

Educação

- ❖ Moradores do distrito de Tesourinhas destacaram a ampla reforma da Escola Municipal Manoel Tinoco de Miranda, que se tornou a primeira unidade da zona rural totalmente climatizada, proporcionando mais conforto e melhores condições de aprendizado para alunos e professores.
- ❖ Foram também elogiadas as obras de reforma em todas as escolas da rede municipal, com destaque para melhorias estruturais, acessibilidade e segurança.

Comunicação e Ouvidoria

- ❖ Um radialista da rádio local parabenizou publicamente a Ouvidoria Geral e a Assessoria de Comunicação da Prefeitura pela agilidade e transparência na resposta às demandas da população, ressaltando o papel essencial desses setores na mediação entre governo e cidadãos.

Infraestrutura e Iluminação Pública

- ❖ Moradores agradeceram pelas reposições de lâmpadas em diversos bairros, contribuindo para a segurança e bem-estar da comunidade.
- ❖ Foram também reconhecidos os serviços de infraestrutura realizados no distrito de Algodão, como melhorias em vias públicas e drenagem, que atenderam antigas reivindicações da população.

Administração Municipal

- ❖ Diversas manifestações foram direcionadas ao prefeito e à equipe de governo, reconhecendo os avanços na cidade. Um ouvinte da rádio local destacou, inclusive, que não votou na chapa vencedora, mas fez questão de elogiar o trabalho da atual gestão, demonstrando imparcialidade e reconhecimento público.

Limpeza Urbana

- ❖ A equipe de limpeza pública foi elogiada pela dedicação e eficiência na realização dos serviços diários, especialmente em áreas de grande circulação e nos bairros periféricos.

Saúde e Transporte

- ❖ Um paciente parabenizou a gestão pela aquisição de novos veículos destinados ao transporte de pacientes para Salvador, destacando o conforto e a pontualidade.
- ❖ O chefe do setor de transportes também recebeu elogios pela organização e eficiência no atendimento, especialmente no agendamento de viagens e acompanhamento do funcionamento dos serviços.

Agentes Comunitários de Saúde e Assistência Social

- ❖ Foram registradas manifestações de agradecimento pela organização e antecipação na distribuição de fichas para o tradicional peixe da Semana Santa.
- ❖ A entrega dos peixes foi elogiada por sua logística eficiente e respeito aos cidadãos, com destaque feito por um radialista local à atuação da Secretaria de Assistência Social.

Postura e Fiscalização

- ❖ O cumprimento do Código de Posturas do Município foi reconhecido por diversos ouvintes, que elogiaram a notificação e posterior retirada de materiais de construção deixados irregularmente em via pública por uma loja local. A ação demonstrou o compromisso da gestão com a ordem urbana e a segurança dos pedestres.

Cultura e Eventos

- ❖ A organização do show de prêmios em comemoração ao Dia do Trabalhador foi amplamente elogiada pela população, que destacou a valorização dos trabalhadores e o clima festivo.
- ❖ A realização do Circuito Junino, promovido pela Secretaria de Cultura, recebeu reconhecimento pela antecedência na ornamentação da cidade, o que impulsionou o comércio local e atraiu visitantes, fortalecendo a economia e a identidade cultural do município.

CONSIDERAÇÕES GERAIS

O Relatório Trimestral apresentado pela Ouvidoria Geral do Município de Ibirataia é um retrato do esforço contínuo da gestão municipal em manter um canal aberto, eficiente e democrático com a população. Ao longo do relatório, observa-se uma administração comprometida não apenas em ouvir o cidadão, mas também em **agir de forma resolutiva, transparente e proativa** frente às demandas apresentadas.

Destacam-se como:

Transparência e Acesso à Informação

A liderança dos *pedidos de informação* entre as manifestações recebidas demonstra um crescente interesse da população pela atuação governamental, reforçado pela pronta resposta e clareza da gestão ao lidar com temas como Bolsa Família, concursos públicos, licitações e serviços administrativos. Isso revela uma cultura administrativa orientada à **prestação de contas** e à **valorização do controle social**.

✓ Aprimoramento da Infraestrutura e Serviços Urbanos

O investimento na substituição da iluminação pública por lâmpadas LED é um exemplo emblemático de uma política pública sustentável, com impacto direto na segurança, economia e bem-estar coletivo. Ademais, a resposta imediata às demandas sobre esgotamento, drenagem e manutenção de vias evidencia **capacidade técnica e sensibilidade social** da administração.

✓ Avanços na Saúde Pública

Apesar dos desafios iniciais, a reposição de medicamentos alcançando 98% de regularidade e as medidas para agilizar a regulação de exames e consultas são **ações concretas e eficazes**. A ampliação da oferta, novos contratos e agilidade no atendimento refletem um **compromisso real com a dignidade do usuário do SUS local**.

✓ Educação como Prioridade Estrutural

A entrega de fardamento escolar, a reforma de escolas da zona rural — como a climatização pioneira da Escola Manoel Tinoco — e a resposta célere às dúvidas sobre transporte escolar demonstram **investimento consistente na valorização do ambiente educacional**, com impacto direto no desempenho escolar e na equidade educacional.

✓ Reconhecimento Popular

Os diversos elogios espontâneos registrados no período — revelam **legitimidade popular conquistada com base em ações concretas e visíveis**. O reconhecimento das ações reforça a imagem de uma gestão que executa com seriedade e zelo o serviço público.

CONCLUSÃO

Em um cenário marcado por desafios crescentes na administração pública, a Prefeitura Municipal de Ibirataia demonstra, através deste relatório, **avanços institucionais, comprometimento com a boa governança e um modelo de gestão humanizado e centrado no cidadão**.

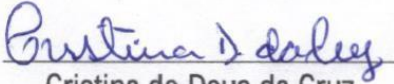
Ao transformar manifestações populares em **ações efetivas**, a administração liderada pela governança firma-se como exemplo de uma gestão **moderna, democrática e eficiente**, que prioriza **transparência, responsabilidade social e resultados concretos para a comunidade**.

GABINETE DO PREFEITO



Esse relatório não apenas cumpre sua função legal e informativa, mas também representa **um marco da consolidação de uma cultura administrativa orientada à escuta, ao diálogo e à transformação social.**

Ibirataia, 30 de julho de 2025.


Cristina de Deus da Cruz
Ouvidora Municipal