



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão – Prefeitura de Ibirataia (BA)

"A melhor forma de prever o futuro é criá-lo" Peter Drucker

1. OBJETIVO

Esta Carta de Serviços tem por finalidade informar com transparência os **serviços prestados pela Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão**, os compromissos de atendimento, os padrões de qualidade estabelecidos e os canais de acesso disponíveis ao cidadão, em consonância com os princípios da administração pública e a **Lei Federal nº 13.460/2017**.

Além disso, busca promover a participação cidadã, garantindo o direito de todo cidadão ao acesso claro e objetivo às informações sobre os serviços ofertados.

Dessa forma, reforça-se o compromisso com a melhoria contínua da qualidade dos serviços públicos, com base na eficiência, cortesia, equidade e responsabilidade social.

2. ESCOPO DE ATUAÇÃO

A Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão (SEPLANG) tem como finalidade Planejar, Coordenar, Articular, Gerenciar e Controlar as ações de Planejamento, Orçamento e Gestão Municipal, abrangendo as competências destacadas:

- Coordenar a elaboração e exercer o monitoramento do PP (Plano Plurianual).
- Coordenar a elaboração e exercer o monitoramento da LOA (Lei Orçamentaria Anual).
- Coordenar a elaboração e exercer o monitoramento da LDO (Lei de Diretrizes Orçamentária).
- Desenvolver estudos de avaliação de Políticas Públicas.
- Coordenar e elaborar o planejamento territorial e estabelecer políticas de desenvolvimento regional.
- Desenvolver e acompanhar os planos de desenvolvimento municipal.
- Coordenar e elaborar o planejamento territorial, visando estabelecer políticas de Regularização Fundiária Urbana (REURB).
- Definir as diretrizes para a captação de recursos visando ao financiamento de políticas Públicas.



- Promover políticas de gestão de organização administrativa, desenvolver projetos, programas e atividades permanentes de modernização administrativa e inovação.
- Estabelecer diretrizes setoriais para a execução e monitoramento dos convênios da administração com: A União, Estados e parceiros com organizações da sociedade civil.
- Execução de projetos e ações estruturantes do governo e seus resultados, com intuito de aumentar a transparência na gestão.
- Coordenar o planejamento global de longo prazo do município de Ibirataia com ênfase ao desenvolvimento.
- Coordenar a elaboração e exercer o monitoramento do Plano Municipal de Desenvolvimento Sustentável.
- Coordenar e monitorar as políticas, ações, programas e projetos de desburocratização e simplificação dos serviços prestados pelo governo.
- Coordenar e monitorar as políticas, ações, programas e projetos de parcerias públicos-privadas e concessões.

3. PÚBLICO-ALVO

- Membros da administração.
- Cidadãos Ibirataenses.

5. CANAIS DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

Canal	Descrição
Atendimento Presencial	Praça 10 de Novembro, nº09, Rômulo Teotônio Calheira, Ibirataia - BA
Telefone	(73) 3537-2125
E-mail	seplang@ibirataia.ba.gov.br
Site Institucional	www.ibirataia.ba.gov.br
Ouvidoria Geral	www.ibirataia.ba.gov.br/ouvidoria

6. COMPROMISSOS DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO

- Cordialidade e respeito ao cidadão;
- Tempo máximo de espera presencial: até 15 minutos;
- Resposta a demandas formais: até 10 dias úteis;



8. MECANISMOS DE PARTICIPAÇÃO SOCIAL

- Audiências Públicas e Conferências;
- Reuniões abertas à comunidade;

9. REVISÃO E ATUALIZAÇÃO

Esta Carta de Serviços será revisada **anualmente** ou sempre que houver necessidade de alteração nos serviços prestados, garantindo transparência e alinhamento com os objetivos estratégicos do Planejamento, Orçamento e Gestão Municipal. Essa revisão periódica tem como propósito assegurar que as informações contidas estejam sempre atualizadas, coerentes com as necessidades da população e em conformidade com as diretrizes constantes da Lei Municipal nº 1.267/2025.

Ao promover essa constante atualização, a Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão, reafirma seu compromisso com a melhoria da gestão pública, a efetividade das políticas públicas e o fortalecimento do vínculo com a comunidade, oferecendo um serviço cada vez mais eficiente, acessível e transparente.

Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão de Ibirataia.