



RELATÓRIO TRIMESTRAL 2025





PREFEITURA MUNICIPAL DE IBIRATAIA
ESTADO DA BAHIA
GABINETE DO PREFEITO



OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE IBIRATAIA-BA

RELATÓRIO DE GESTÃO ANO BASE 2025



PREFEITURA MUNICIPAL DE IBIRATAIA
ESTADO DA BAHIA
GABINETE DO PREFEITO



PREFEITURA MUNICIPAL DE IBIRATAIA

Praça 10 de Novembro, 09, Centro, Ibirataia-BA, CEP: 45.580-000.

Telefone: (73) 3537-2125

PREFEITO

ALEXSANDRO FREITAS SILVA

VICE-PREFEITO

CAIO PEREIRA DA SILVA

SECRETARIO DE ADMINISTRAÇÃO

ONASSES SANTOS DA SILVA

COMUNICAÇÃO

BÁRBARA MASSARANDUBA SANTOS

CONTROLADOR

MARCOS PAULO SANTOS NASCIMENTO

OUVIDORA

CRISTINA DE DEUS DA CRUZ



OUVIDORIA MUNICIPAL

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria Geral do Município de Ibirataia consolida-se como um canal fundamental de participação cidadã, promovendo a escuta qualificada da população e contribuindo para o fortalecimento da gestão pública com base na transparência, no diálogo e na melhoria contínua dos serviços oferecidos. Atuando como elo direto entre os cidadãos e a administração municipal, a Ouvidoria exerce papel estratégico ao receber, analisar, classificar e encaminhar as manifestações da sociedade.

Essas manifestações — que incluem reclamações, denúncias, sugestões, solicitações, elogios e pedidos de informação — permitem à Ouvidoria identificar demandas recorrentes, falhas nos serviços públicos e oportunidades de aprimoramento. Com isso, o setor atua não apenas como receptor de demandas, mas também como agente de transformação e instrumento de controle social.

Este Relatório Trimestral, referente ao período de janeiro a março de 2025, é apresentado em conformidade com o disposto na Lei Municipal nº 1.043/2016, artigo 7º, inciso VI, e tem por objetivo oferecer à população e aos gestores públicos uma visão abrangente das atividades desempenhadas no período, destacando a relevância do papel da Ouvidoria na intermediação entre sociedade e poder público.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Com o objetivo de ampliar o acesso e facilitar a comunicação com a população, a Ouvidoria disponibiliza diversos canais de atendimento, garantindo mais comodidade, eficiência e acessibilidade aos cidadãos:

E-mail: Envio de manifestações para o endereço eletrônico ouvidoria@ibirataia.ba.gov.br
WhatsApp: Atendimento ágil e direto pelo número (73) 99915-1515, que passou a integrar os canais oficiais da Ouvidoria em 2025.

Telefone Fixo: Contato pelo número (73) 3537-2125, destinado àqueles que preferem o atendimento por ligação. Atendimento Presencial: Disponível para os cidadãos que optam por registrar suas manifestações pessoalmente, garantindo um espaço de escuta acolhedor e direto. Para os pedidos amparados pela Lei de Acesso à Informação (LAI), o canal



adequado é o sistema eletrônico e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão), acessível pelo link:

<https://www.ibirataia.ba.gov.br>

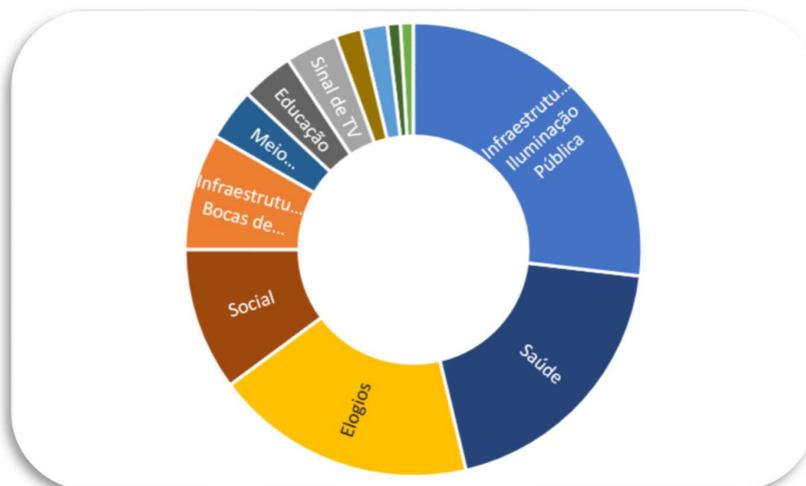
A oferta de múltiplos canais reforça o compromisso da Ouvidoria com a transparência, a inclusão e a participação social, promovendo o diálogo entre a população e o poder público e contribuindo diretamente para a melhoria da gestão municipal.

DEMONSTRATIVOS QUANTITATIVOS

Neste relatório, apresentamos os dados referentes aos atendimentos realizados pela administração municipal. Ressaltamos que a Secretaria de Infraestrutura e Serviços Públicos figura como a mais demandada, por concentrar uma ampla gama de responsabilidades. Entre suas principais atribuições, destacam-se a construção e manutenção de estradas, a reposição de lâmpadas, os serviços de limpeza urbana e a atuação em sistemas de saneamento. Trata-se de uma secretaria estratégica, cujas competências são fundamentais para garantir o bom funcionamento da infraestrutura urbana e a oferta contínua de serviços essenciais à população.

Na sequência, a Secretaria de Saúde aparece como a segunda mais citada, especialmente em manifestações relacionadas à regulação de exames e consultas, atendimento nos postos de saúde, entre outras questões voltadas ao cuidado com a saúde da população.

A seguir, detalharemos todas as manifestações recebidas, categorizadas por secretaria e por tipo de demanda, permitindo uma análise clara e objetiva das principais necessidades apontadas pelos cidadãos.



No decorrer do trimestre em análise, observou-se, com respaldo em dados coletados, uma incidência significativamente elevada de interações entre os usuários dos serviços públicos e a emissora de rádio FM de abrangência local. Esse comportamento evidencia a crescente



preponderância desse meio de comunicação como instrumento de interlocução direta, célere e eficaz entre a Administração Pública e a coletividade administrada.

A utilização frequente por parte da comunidade da rádio FM como canal de expressão popular pode ser atribuída, em grande medida, à sua natureza democrática, acessível e de ampla abrangência regional. A instantaneidade na difusão das informações, aliada à linguagem popular e à abrangência da audiência, torna a emissora um vetor estratégico de disseminação de conteúdos de interesse público, bem como um espaço legítimo para o exercício da cidadania participativa.

Importa ressaltar que as manifestações oriundas da população, veiculadas por meio da rádio, abarcam desde a emissão de opiniões e sugestões até a formulação de questionamentos acerca da prestação dos serviços públicos, revelando-se, portanto, um mecanismo informal, porém legítimo de controle social. Tal dinâmica reforça os preceitos constitucionais da publicidade e da eficiência, consagrados no caput do artigo 37 da Carta Magna, além de fortalecer os instrumentos de democracia deliberativa.

À vista disso, torna-se essencial reconhecer a rádio comunitária como um canal de comunicação de relevância estratégica para a Administração Pública — não apenas na difusão de informações institucionais, mas também na promoção do engajamento cívico e na escuta ativa da sociedade. Ademais, nessas circunstâncias, cabe à gestão pública institucionalizar práticas sistemáticas de monitoramento e resposta às demandas veiculadas por esse meio, visando ao aprimoramento contínuo dos serviços públicos e à consolidação de uma governança pautada na transparência e na responsividade.



ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS



INFRAESTRUTURA – ILUMINAÇÃO PÚBLICA, BOCAS DE LOBO;

Nos últimos meses, a Ouvidoria Geral do Município tem registrado, de forma reiterada e significativa, manifestações da população relativas à prestação do serviço de iluminação pública, especificamente reclamações referentes às luminárias em diversos bairros e distritos.

Em atenção a essas demandas legítimas e no exercício do dever de transparência e responsabilidade na gestão pública, cumpre informar que as ações de manutenção corretiva e substituição de equipamentos de iluminação já se encontram em fase de execução, abrangendo gradativamente todas as localidades do território municipal. A previsão é de que, em curto prazo, a totalidade dos bairros e distritos seja contemplada com os serviços ora em curso.

Além disso, como parte de uma política pública voltada para a eficiência energética e a modernização da infraestrutura urbana, a Prefeitura tem realizado ações concretas para substituir as lâmpadas convencionais por unidades com tecnologia LED. Essa medida, além de estar alinhada aos princípios da economicidade e da sustentabilidade ambiental, promove melhorias significativas na qualidade da iluminação pública, contribuindo para maior segurança nas vias urbanas, valorização dos espaços públicos e fortalecimento do bem-estar coletivo.

Durante o período avaliado, foram executadas 480 substituições de luminárias por tecnologia LED, bem como 400 reposições de lâmpadas queimadas, refletindo o compromisso da administração com a melhoria contínua dos serviços prestados à população.

No tocante a demandas pontuais, destaca-se o registro de solicitações oriundas dos moradores da Rua B, no bairro Ponto Chique II, bem como da Rua Oldack Benjamin, situada no bairro Rômulo Teotônio Calheira. As referidas manifestações versam sobre a necessidade de execução de serviços de desobstrução de bueiros obstruídos por areia e da instalação de grades de proteção nas bocas de lobo.

Tais intervenções são de extrema relevância, na medida em que a obstrução dos dispositivos de drenagem pluvial compromete o escoamento adequado das águas das chuvas, podendo acarretar alagamentos, danos à infraestrutura viária e riscos à saúde pública. A ausência de grades protetoras, por sua vez, representa perigo iminente de acidentes, especialmente para pedestres e ciclistas.

Diante do apontamento, as demandas foram devidamente protocoladas e encaminhadas ao setor competente da Administração Municipal, para as providências cabíveis com expressa solicitação de celeridade na análise e pronta execução dos serviços requisitados.



Por fim, ressalta-se que a Ouvidoria Geral permanece ativamente engajada no monitoramento de todas as solicitações recebidas, acompanhando a tramitação e cobrando providências tempestivas, com vistas à concretização do direito da população a serviços públicos de qualidade, conforme estabelecem os princípios da dignidade da pessoa humana, da eficiência administrativa e da função social da gestão pública.

SECRETARIA DE SAÚDE;

Durante o período analisado, constatou-se elevado volume de manifestações oriundas da população, direcionadas à Ouvidoria Geral do Município, com críticas e questionamentos relacionados à prestação de serviços sob responsabilidade da Secretaria Municipal de Saúde. Os setores mais frequentemente mencionados foram a Farmácia Municipal, o Laboratório Municipal, os Agentes Comunitários de Saúde, o setor de Regulação e as Unidades de Saúde.

É importante destacar que, diante das demandas apresentadas, a Administração Pública Municipal agiu com prontidão e responsabilidade. Foram realizados esforços concretos e coordenados para restabelecer a normalidade dos serviços e reduzir possíveis prejuízos à população, em respeito aos princípios constitucionais da eficiência, da continuidade dos serviços públicos e da proteção à dignidade da pessoa humana

Farmácia Municipal

A falta temporária de alguns medicamentos ocorreu, principalmente, por motivos externos ao controle direto da Secretaria, como os procedimentos necessários para a formalização de processos de compra pública e a renovação de contratos com fornecedores, tanto em âmbito municipal quanto estadual. Esses fatores afetaram o equilíbrio dos estoques e comprometeram a regularidade na entrega dos medicamentos.

Ciente da seriedade da situação, a Coordenação da Farmácia de Atenção Básica tomou providências imediatas, reforçando o contato com os setores de Compras e Licitação e solicitando medidas excepcionais para agilizar os trâmites, dentro dos limites legais. Uma parte importante dos medicamentos já foi efetivamente adquirida e distribuída, e os itens restantes estão em fase final de aquisição.

Laboratório Municipal

Foram registradas manifestações relacionadas à indisponibilidade de exames laboratoriais, notadamente pela ausência momentânea de insumos e pela paralisação temporária de equipamentos destinados à coleta e análise de hemogramas.



A Coordenação do Laboratório esclareceu que o maquinário em questão encontrava-se em manutenção preventiva na cidade de Salvador, conforme cronograma técnico anual,

Importa sublinhar que os equipamentos foram devidamente reinstalados e o serviço foi retomado com plena capacidade operacional na primeira quinzena de março de 2025, restabelecendo-se a normalidade no fluxo de exames

Agentes Comunitários de Saúde

Diversos usuários residentes nos bairros Ponto Chique I, II e III, bem como em determinadas vias do bairro José Firmino, relataram a ausência de Agentes Comunitários de Saúde (ACS) em suas respectivas localidades, pleiteando maior atenção por parte da Secretaria de Saúde.

Em resposta, a Pasta informou que a referida ausência decorre de um processo de remapeamento territorial, abrangendo áreas urbanas e rurais, cujo objetivo central é garantir a redistribuição equitativa dos ACS, com base em critérios populacionais, geográficos e epidemiológicos, conforme preconizado pelas diretrizes da Atenção Primária à Saúde.

A transição encontra-se em fase final de adaptação, e a gestão municipal reafirma seu empenho em garantir cobertura integral e contínua para todas as famílias cadastradas, restabelecendo gradativamente a presença dos agentes nas regiões citadas.

Setor de Regulação

Foram também reportadas dificuldades no agendamento de consultas especializadas e exames, com ênfase em procedimentos oftalmológicos, devido à elevada demanda reprimida de 2024, acrescida do aumento expressivo de solicitações em 2025.

A Coordenação de Auditoria e Controle reconheceu os atrasos e, em resposta, implementou um conjunto de ações estratégicas, dentre as quais se destacam:

- A ampliação da oferta de horários e dias disponíveis para realização de exames especializados;
- O reforço na equipe de atendimento e apoio logístico nos processos de agendamento;
- A celebração de novos credenciamentos com clínicas e laboratórios da rede complementar, com vistas a expandir a capacidade instalada.



Essas medidas visam, de forma integrada, reduzir o tempo de espera, assegurar a equidade no acesso aos serviços e promover maior resolutividade no atendimento à população.

Unidades de Saúde – Ausência de Profissionais Médicos

A Ouvidoria reuniu manifestações relativas à ausência de médicos em algumas Unidades de Saúde da rede municipal. A Coordenação da Atenção Básica comunicou que a gestão vem adotando ações concretas para reverter esse cenário, tendo, inclusive, alcançado 100% de adesão ao Programa Mais Médicos (PMM), o que garantirá maior estabilidade na permanência dos profissionais nas respectivas unidades.

Ausências pontuais permanecem restritas a situações justificadas, como férias regulamentares, atestados médicos ou dias dedicados à qualificação profissional. Quanto à Unidade de Saúde Zélio Machado, especificamente mencionada, a Secretaria de Saúde promoveu o remanejamento emergencial de outro médico, a fim de evitar lacunas no atendimento à população. A regularização definitiva ocorrerá até o dia **17 de abril de 2025**, com a apresentação oficial do novo profissional vinculado à unidade.

ADMINISTRAÇÃO;

Sinal de TV Aberta

A Administração Municipal está ciente das inúmeras manifestações da população sobre a precariedade do sinal de TV aberta em nosso município. No momento, apenas o sinal da Rede Globo está disponível — ainda assim com constantes instabilidades — e a ausência de outras emissoras, como Rede Record, SBT e Band, tem causado insatisfação, especialmente entre os moradores que destacam a falta de opções de entretenimento e a perda de programações esportivas, como transmissões de futebol.

Reconhecendo a importância da TV aberta como ferramenta essencial para o acesso à informação, cultura e lazer — sobretudo para as famílias das regiões mais afastadas e com acesso limitado à internet — a Administração já está tomando todas as providências necessárias para resolver a situação.

Através da Secretaria de Administração, duas frentes de ação estão sendo estudadas e encaminhadas:

1. **Disponibilização do sinal digital** das principais emissoras abertas (Rede Globo, Record, SBT e Band), por meio das afiliadas baianas. O sinal digital assegura maior qualidade de imagem e som e está em conformidade com o padrão tecnológico nacional, que substituiu o antigo sistema analógico.



2. **Aquisição de novos equipamentos e reestruturação da base da torre de retransmissão**, o que permitirá uma recepção mais estável e com maior alcance do sinal dessas emissoras, beneficiando todo o município.

A Administração Municipal reitera seu compromisso em garantir à população o pleno acesso ao serviço de TV aberta, compreendendo seu papel fundamental na inclusão social, no direito à informação e na promoção da cidadania. Acompanharemos de perto os desdobramentos das ações em andamento e manteremos a comunidade informada sobre cada avanço.

SEGURANÇA NA FEIRA-LIVRE – Guarda Municipal

Recebemos o relato de uma feirante, cuja barraca foi alvo de furto durante o final de semana. A comerciante relatou que, ao chegar ao local, constatou o corte das cordas da estrutura e o desaparecimento de mercadorias (legumes).

Imediatamente, a Coordenação da Guarda Civil Municipal, em conjunto com a Secretaria de Administração, se pronunciou sobre o ocorrido. A corporação destaca que sua principal atribuição é a proteção do patrimônio público municipal, além do apoio à segurança em eventos e espaços sob responsabilidade direta da gestão.

Cabe esclarecer que as barracas da feira-livre são de responsabilidade individual dos feirantes, não estando sob a vigilância permanente da Guarda Municipal. Ainda assim, a corporação informa que o furto foi registrado em período diurno, horário em que não há plantão fixo da Guarda no local — cuja atuação tem se concentrado no turno noturno, conforme planejamento operacional.

A Administração Municipal reforça que tem adotado diversas medidas para ampliar a segurança urbana, entre elas:

- **Reforço das rondas motorizadas**, especialmente nos fins de semana e em áreas comerciais;
- **Expansão do sistema de videomonitoramento**, com a instalação de novas câmeras de segurança, inclusive no entorno da feira-livre.

Reafirmamos nosso compromisso com a segurança da população e com o apoio contínuo aos trabalhadores e empreendedores locais. A Administração seguirá monitorando de perto a situação e avaliando novos ajustes para garantir mais tranquilidade a todos.

GABINETE DO PREFEITO

A Administração Municipal tomou conhecimento da manifestação realizada por um ouvinte da emissora de rádio local, que solicitou a intervenção do Prefeito junto à empresa de



transporte Viação Cidade Sol. O apelo visa viabilizar a retomada do serviço de transporte intermunicipal "bate e volta" entre os municípios de Ibirataia e Ipiaú.

O cidadão destacou as dificuldades enfrentadas, sobretudo pelos moradores da zona rural, diante da escassez de alternativas de transporte adequadas. Conforme o relato, os veículos do tipo Topic, atualmente em operação, não estão suprindo a demanda, partindo frequentemente com lotação máxima de Ibirataia, o que prejudica o embarque de passageiros ao longo do trajeto.

Também foi registrada insatisfação com o valor da tarifa cobrada pelas Topics, que, em média, é o dobro da praticada pelos ônibus, afetando diretamente o orçamento de trabalhadores e estudantes que utilizam o transporte com frequência.

A Administração Municipal reconhece a importância do tema e informa que o Prefeito já determinou a análise técnica da situação. Além disso, serão promovidas reuniões com representantes da empresa Viação Cidade Sol, da associação dos transportadores alternativos e demais órgãos competentes, visando encontrar uma solução viável que atenda às necessidades da população, respeitando os aspectos legais e os interesses coletivos.

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA

No tocante aos programas assistenciais, a Secretaria tem acompanhado atentamente as manifestações populares, especialmente aquelas relacionadas à entrega de cestas básicas. Apesar do trabalho contínuo de orientação feito pelas equipes do CRAS quanto aos critérios para concessão do benefício, ainda são frequentes os questionamentos de famílias que não compreendem o processo de seleção.

Com a proximidade da Semana Santa, foi observado um aumento nas manifestações relativas à tradicional entrega gratuita de peixes. A Secretaria reconhece a relevância da ação, que já se tornou parte do calendário social do município, e informa que a logística para a distribuição está sendo finalizada.

A Secretaria reforça que, nos próximos dias, será divulgada a programação oficial, com todas as orientações sobre a entrega dos peixes e a distribuição das fichas, garantindo a transparência e a organização necessárias para que o benefício chegue a quem realmente precisa.

PEDIDO DE INFORMAÇÃO – Setor de Identificação Social



A Ouvidoria Geral do Município recebeu solicitações de informações relacionadas ao setor de **Identificação Social**, especialmente quanto aos **horários de atendimento** e à **documentação exigida para a emissão da carteira de identidade (RG)**.

Em resposta, todas as dúvidas foram prontamente esclarecidas ao(s) solicitante(s), garantindo o acesso ágil e claro às informações. Além disso, a administração municipal, ciente da importância desse serviço essencial, está tomando todas as providências necessárias para **otimizar os canais de informação ao cidadão**, ampliando a divulgação sobre os procedimentos e requisitos para atendimento no setor.

Está em andamento a atualização dos materiais informativos, incluindo a fixação de cartazes em locais de grande circulação e a publicação de conteúdos nas redes sociais e no site institucional, com o objetivo de garantir que a população tenha acesso facilitado e transparente a esses dados.

A gestão segue comprometida em oferecer um atendimento cada vez mais eficiente, humanizado e acessível, reafirmando o papel da Ouvidoria como elo entre a população e os serviços públicos municipais.

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Foram recebidas manifestações de mães e transeuntes sobre a condução de um veículo de transporte escolar que trafega pela estrada principal da região das Três Barras. As denúncias apontam para excesso de velocidade, o que tem gerado preocupação quanto à segurança dos estudantes e da comunidade.

A Secretaria de Educação informa que a reclamação já foi encaminhada para a devida apuração. O condutor será notificado para prestar esclarecimentos, e, caso seja constatada a infração, medidas corretivas serão imediatamente adotadas, incluindo advertência formal.

Outro ponto destacado refere-se ao atraso no início das aulas em algumas escolas da zona rural, como a Escola Monteiro Lobato, Escola Municipal Florisval Abdon Fair. Em resposta, a Coordenação das Escolas do Campo esclarece que a Escola Monteiro Lobato retomou suas atividades em 27 de março e que a Escola Florisval Abdon Fair, que estava em reforma, também já reiniciou o ano letivo normalmente.

A Secretaria reitera seu compromisso com a igualdade de oportunidades educacionais em todas as regiões do município, e segue monitorando a situação das unidades rurais para garantir o pleno funcionamento das atividades escolares.

SECRETARIA DE AGRICULTURA, MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS



A Administração também está atenta às manifestações de moradores da região do Penedo e de outras localidades rurais como “Prazeres” e “Manelão”, que relataram insatisfação, questionando que apenas as estradas principais estão sendo patroladas, enquanto os acessos secundários permanecem sem manutenção.

A Secretaria esclarece que, em virtude das fortes chuvas registradas nas últimas semanas, os serviços de patrolamento e encascalhamento precisaram ser temporariamente interrompidos. Contudo, tão logo as condições climáticas permitam, as frentes de serviço retomarão as atividades.

Com relação às críticas sobre a priorização das vias principais em detrimento dos acessos secundários, a pasta informa que a estratégia segue critérios técnicos de logística e segurança. Após a conclusão das principais rotas, os acessos secundários também passarão por manutenção.

Desde março de 2025, a Prefeitura de Ibirataia deu início a um amplo programa de recuperação das estradas rurais, com a mobilização de três frentes de trabalho simultâneas. O objetivo é garantir melhores condições de tráfego, segurança e acessibilidade para todos os moradores da zona rural.

A iniciativa já começa a apresentar resultados positivos, com manifestações públicas de reconhecimento, como as feitas por moradores do Penedo que agradeceram a atuação da Prefeitura pela retomada das obras na localidade.

ELOGIOS, AGRADECIMENTOS E SUGESTÕES

Durante o período em análise, a Ouvidoria Geral do Município registrou diversas manifestações positivas da população, evidenciando o reconhecimento público às ações e serviços desenvolvidos pela atual gestão municipal. Essas manifestações reforçam a importância da participação cidadã na construção de uma administração cada vez mais eficiente, transparente e comprometida com o bem-estar coletivo.

EDUCAÇÃO

A comunidade do distrito de Tesourinhas expressou elogios ao prefeito e ao vice-prefeito pela significativa requalificação da Escola Municipal Manoel Tinoco de Miranda, que passou a ser a primeira unidade escolar da zona rural totalmente climatizada. A melhoria foi considerada um marco para a educação no campo, refletindo diretamente na qualidade do ambiente escolar para alunos e profissionais da educação.



Além disso, destacaram-se elogios ao vice-prefeito, que vem atuando de forma destacada à frente da Secretaria Municipal de Educação. A população reconheceu seu empenho e dedicação na busca constante por melhorias no setor, bem como sua parceria ativa com o prefeito em prol do avanço educacional do município.

Outra iniciativa bastante elogiada foi o anúncio da distribuição gratuita de fardamento escolar para os alunos da rede municipal, uma ação que representa um importante apoio às famílias e reforça o compromisso da gestão com a justiça social e o respeito à dignidade no ambiente escolar.

INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS

Moradores da região do Penedo expressaram agradecimentos pelos serviços de manutenção e recuperação das estradas vicinais, que facilitaram o acesso e contribuíram para o escoamento da produção local.

Nos bairros Alto do Mirante e Massaranduba, os elogios foram direcionados aos serviços de iluminação pública, com destaque para a reposição de lâmpadas, proporcionando mais segurança e conforto para os moradores.

A equipe de combate a endemias também foi lembrada e elogiada pelo comprometimento e eficiência nas ações de controle de pragas e animais peçonhentos, refletindo em melhores condições de saúde pública para a população.

LIMPEZA PÚBLICA

A atuação da Coordenação de Limpeza Pública foi amplamente reconhecida pela população. O trabalho da equipe tem resultado em elevados índices de limpeza urbana, mantendo as ruas e espaços públicos em boas condições de uso.

Como sugestão construtiva, alguns cidadãos solicitaram que o cronograma de coleta de entulho seja divulgado com mais frequência e de forma acessível, para evitar o acúmulo de resíduos nas vias públicas e promover ainda mais organização e conscientização entre os moradores.

OUVIDORIA GERAL

O trabalho da Ouvidoria Geral do Município foi alvo de reconhecimento por parte de radielistas e cidadãos em geral, que destacaram a agilidade no atendimento, a cordialidade das equipes e a eficiência na condução das demandas recebidas. O serviço tem se consolidado como um importante canal de diálogo entre o poder público e a comunidade, fortalecendo a participação popular na gestão municipal.



DESTAQUES NAS SECRETARIAS

Acompanhando a programação da rádio FM local, registramos a realização de uma enquete promovida por um dos radialistas da emissora, que buscou identificar, por meio da opinião dos ouvintes, os secretários municipais que mais se destacaram neste início de gestão. O levantamento revelou alto índice de aprovação e engajamento da equipe gestora, com destaque para

- **Secretário de Educação**
- **Secretário de Esportes e Lazer**
- **Secretário de Cultura e Turismo**
- **Secretário de Saúde**

Esses resultados demonstram o reconhecimento popular às ações promovidas por cada pasta, evidenciando a atuação integrada e eficiente das secretarias municipais.

As manifestações positivas recebidas pela Ouvidoria Geral do Município são encaminhadas aos setores responsáveis como forma de reconhecimento e incentivo. Essa prática fortalece a confiança entre a gestão pública e a população, valoriza os servidores e contribui para a melhoria contínua dos serviços prestados.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria Geral do Município segue firme em seu papel como canal legítimo de comunicação entre a sociedade e a Administração Pública, reafirmando seu compromisso com a transparência, a cidadania ativa e a constante melhoria dos serviços públicos oferecidos à população ibirataense.

Durante o período, apesar de desafios enfrentados — como a imprecisão em algumas demandas encaminhadas e a dificuldade de interlocução com determinados setores da gestão —, a Ouvidoria manteve sua atuação proativa e comprometida. Tais obstáculos, embora relevantes, não impediram o avanço das atividades nem abalaram o empenho em garantir o direito à informação e a escuta qualificada dos cidadãos.

Entre os progressos mais recentes, destaca-se a implementação de um novo número de atendimento: (73) 99915-1515. O canal, disponível via WhatsApp, foi reformulado para se tornar mais acessível e fácil de memorizar, otimizando o contato direto com a população e ampliando o alcance da Ouvidoria.

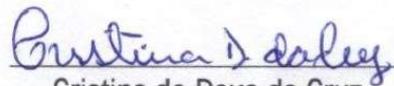
Outro ponto positivo foi o reforço na equipe técnica, que passou a contar com dois servidores dedicados ao acolhimento e à análise das manifestações recebidas. Essa ampliação possibilita maior agilidade na triagem das demandas e fortalece a capacidade de resposta



da Ouvidoria, contribuindo para uma gestão mais eficiente e próxima da realidade dos cidadãos. Com o objetivo de fortalecer ainda mais os vínculos com a população, foi solicitada a realização de uma nova campanha de divulgação institucional. A proposta é ampliar o conhecimento sobre as atribuições e a importância da Ouvidoria, incentivando a participação social como instrumento de controle e aprimoramento da gestão pública.

A Administração reafirma, portanto, o compromisso com a construção de um ambiente administrativo mais participativo, transparente e inclusivo, onde cada cidadão tenha sua voz respeitada e considerada como parte fundamental do processo de governança democrática em Ibirataia.

Ibirataia/BA, 16 de abril de 2025


Cristina de Deus da Cruz
Ouvidora Municipal