

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO DA SEMEL

Secretaria Municipal de Esportes e Lazer – Prefeitura de Municipal de Ibirataia

"O esporte é a construção de um mundo melhor e mais saudável para todos."

1. OBJETIVO

Esta Carta de Serviços tem como objetivo garantir a transparência e o acesso às informações relativas aos serviços prestados pela Secretaria Municipal de Esportes e Lazer. A iniciativa visa informar a população sobre os serviços oferecidos, os padrões de qualidade, os compromissos de atendimento, bem como os canais de comunicação disponíveis. A ação está em conformidade com os princípios da administração pública e a Lei Federal nº 13.460/2017, reforçando o compromisso com a excelência e eficiência na prestação de serviços.

2. ESCOPO DE ATUAÇÃO

A Secretaria Municipal de Esportes e Lazer é responsável por planejar, coordenar, executar e avaliar políticas públicas relacionadas ao esporte e lazer no município, abrangendo:

- ✓ Promoção de eventos esportivos municipais;
- ✓ Implantação e manutenção de praças e centros de lazer;
- ✓ Ações e programas para o incentivo à prática esportiva;
- ✓ Apoio a atletas locais e organizações esportivas;
- ✓ Gestão de espaços esportivos municipais;
- ✓ Projetos e parcerias voltadas à educação e inclusão por meio do esporte.

3. PÚBLICO-ALVO

- ✓ Crianças e adolescentes em atividades esportivas escolares e comunitárias;
- ✓ Atletas de diversas modalidades;
- ✓ Idosos, com programas de lazer e qualidade de vida;
- ✓ Comunidade em geral, com acesso aos centros de lazer e eventos esportivos;

- ✓ Escolas e associações esportivas.

4. PRINCIPAIS SERVIÇOS OFERTADOS

4.1 Programas de Incentivo ao Esporte

Descrição: Programas que incentivam a prática de esportes nas diversas faixas etárias, com foco no desenvolvimento esportivo e social.

Canal de acesso: Inscrição nas unidades esportivas municipais.

Período: Durante o ano, conforme calendário anual.

Documentação: Comprovante de residência e documento de identidade.

4.2 Apoio a Atletas Locais

Descrição: Apoio e patrocínio para atletas amadores em suas respectivas modalidades.

Crítérios: Avaliação de desempenho esportivo e conformidade com as normas locais.

Canal de acesso: Inscrição na Secretaria de Esportes e Lazer.

Documentação: Histórico esportivo e ficha de inscrição.

4.3 Organização de Eventos Esportivos

Descrição: Organização de campeonatos, torneios e outras competições esportivas no município.

Canal de acesso: Participação aberta a todos os cidadãos.

Período: Conforme calendário anual de competições.

Documentação: Inscrição nas modalidades específicas.

4.4 Cadastro Municipal de Esportes e Lazer

Descrição: Cadastro dos agentes esportivos, atletas, profissionais de educação física, árbitro, associações e ligas de esportes.

Canal de acesso: Participação aberta a todos os cidadãos.

Período: Anual.

Documentação: RG, Comprovante de Residência, e Ficha de Cadastro.

4.5 Espaços de Lazer

Descrição: Disponibilização de praças, quadras e centros de lazer para atividades comunitárias e recreativas.

Canal de acesso: Solicitação de uso dos espaços na Secretaria Municipal de Esportes e Lazer.

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 8h às 17h.

4.6 Programa Centro de Formação Esportiva

Descrição: Programas que incentivam a prática de esportes nas diversas faixas etárias, com foco no desenvolvimento esportivo e social no âmbito da iniciação esportiva nas mais diversas modalidades.

Canal de acesso: Secretaria Municipal de Esportes e Lazer.

Período: Durante o ano, conforme calendário anual.

Documentação: Comprovante de residência, documento de identidade, e comprovante de matrícula escolar.

5. CANAIS DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

Canal	Descrição
Atendimento Presencial	Rua Georgina Muniz Barreto, s/nº- José Firmino- Ibirataia/Bahia – CEP: 45.580-000.
Telefone	(73) 3537-2125
E-mail	semel@ibirataia.ba.gov.br
Site Institucional	http://www.ibirataia.ba.gov.br/
Ouvidoria Geral	http://www.ibirataia.ba.gov.br/OUVIDORIA/inicio

6. COMPROMISSOS DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO

- ✓ Atendimento respeitoso e ágil;
- ✓ Tempo máximo de espera presencial: até 15 minutos;
- ✓ Resposta a demandas formais: até 10 dias úteis;
- ✓ Acessibilidade plena nos espaços públicos esportivos.

7. DIREITOS DOS USUÁRIOS

- ✓ Receber atendimento cortês, respeitoso e eficiente;
- ✓ Participar da programação e eventos esportivos do município;
- ✓ Acesso a informações claras sobre serviços e programas;
- ✓ Denunciar irregularidades ou falhas no atendimento.

8. MECANISMOS DE PARTICIPAÇÃO SOCIAL

- ✓ Conselho Municipal de Políticas do Esporte e Lazer - COMPEL;
- ✓ Fóruns e audiências públicas sobre políticas esportivas;
- ✓ Reuniões abertas à comunidade para sugestões e críticas.

9. REVISÃO E ATUALIZAÇÃO

Esta Carta de Serviços será revista anualmente ou sempre que houver alterações nos serviços prestados. A atualização visa manter a transparência e a efetividade da prestação dos serviços, com base nas necessidades da comunidade e nas diretrizes da política pública municipal de esporte e lazer.

Secretaria Municipal de Esportes e Lazer de Ibirataia
Compromisso com a promoção da saúde, bem-estar e inclusão social através do esporte e lazer.